



INFORME DE LA TERCERA SESIÓN DE PARTICIPACIÓN EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA DE DESARROLLO RURAL PARA LA COMARCA CAMPOS DE HELLÍN

GRUPO DE DEBATE 3: SERVICIOS Y CALIDAD VIDA

19/02/2008 Albatana

ASISTEN:

M^a Carmen Ríos Martínez, servicios sociales de Hellín.

Daniel Tarraga Davia, técnico del GAL Campos de Hellín.

Jesús Navarro López, centro de la mujer de Tobarra.

Rosario Navarro Navarro, asociación de mujeres de Ontur.

Enrique Moreno Martínez, federación de asociaciones de vecinos de Hellín y pedanías.

José Pérez Martínez, federación de asociaciones de vecinos de Hellín y pedanías.

Isabel Esclapez, alcaldesa de Albatana.

Josefa García Sánchez, concejal de Ontur.

Ana M^a Abril, servicios sociales del área de Fuenteálamo.

Rosa Jiménez, asociación de mujeres de Albatana.

Iluminada Fortes, concejal del ayuntamiento de Albatana.

Celia López Cano, gerente del GAL Campos de Hellín.

Carlos Canet, coordinador del Grupo IMEDES.

Rosa Carrasco, técnico del Grupo IMEDES.

BREVE INTRODUCCIÓN:

Un grupo de debate es una práctica central de la investigación social cualitativa a través de la cual, y en torno a un grupo reducido de personas, se pretende identificar

actitudes, aspiraciones y valoraciones a cerca de una temática concreta con la que, de alguna forma, los participantes tienen relación.

Este grupo de debate, cuya temática versa sobre la prestación de servicios y la calidad de vida en la comarca Campos de Hellín, forma parte del proceso de participación impulsado a través de la Asociación Campos de Hellín, como paso previo a la elaboración de la Estrategia de Desarrollo Rural que definirá los grandes ejes de actuación comarcal durante el próximo periodo de financiación europea 2007-2013, y que está estructurado por los siguientes órganos:

- **Comité Técnico de Animación Rural:** órgano de información y seguimiento de carácter técnico que persigue la comunicación, coordinación y participación entre los agentes técnicos que desarrollan su actividad en el territorio, en el marco competencial de las diversas autoridades municipales, provinciales y regionales, y que poseen objetivos concordantes con el Programa Comarcal de Desarrollo Rural.
- **Grupos de debate:** el objetivo común de las diferentes grupos de debate es organizar y estructurar el debate y la participación de los diversos agentes socioeconómicos territoriales, públicos y privados, con el fin de informar a los participantes del nuevo Programa de Desarrollo Comarcal, consensuar los resultados del diagnóstico previo de la situación comarcal, y de recoger y debatir propuestas de cara a la definición y ejecución del programa en la comarca. En total se crearán tres grupos de debate en torno a las siguientes temáticas:
 - o Patrimonio y turismo rural
 - o Economía rural
 - o Servicios y calidad de vida

CONTENIDOS DE LA SESIÓN:

1. Presentación y bienvenida:

Celia López, gerente de la Asociación Campos de Hellín da la bienvenida a los participantes en el grupo. Les introduce los nuevos retos que se le plantean a la asociación con la preparación del nuevo Programa de Desarrollo Rural para el periodo

2007-2013, y cómo desde el inicio de este proceso de planificación se pretende incorporar la participación de agentes públicos y privados de la comarca.

2. Introducción a la dinámica de la sesión y objetivos:

Carlos Canet, técnico del grupo IMEDES que presta asistencia técnica a la asociación Campos de Hellín en la elaboración de la Estrategia Comarcal de Desarrollo, realiza un conciso recorrido a lo largo del proyecto en el que se encuentra inmersa la asociación, cuáles son los pasos dados y los pasos a dar, y presenta las principales conclusiones de los trabajos realizados hasta la fecha. Tras esta introducción, expone brevemente el actual marco de las políticas de desarrollo rural que regirán la convocatoria del nuevo Programa de Desarrollo Comarcal y presenta los objetivos planteados para la sesión, así como la metodología a seguir durante la misma.

Para ello, se repasa la documentación entregada a los asistentes así como los objetivos de la misma:

- Objetivos de la sesión. ¿Qué se espera de esta convocatoria? ¿Qué puede aportar en relación a los objetivos que nos hemos marcado en esta sesión?
- Dossier-resumen del marco normativo en desarrollo rural, 2007-2013. Medidas contenidas en el eje tres del programa de desarrollo regional y que serán de aplicación mediante la metodología LEADER.
- DAFO comarcal: primeras conclusiones generales del prediagnóstico comarcal.
- DAFO servicios y calidad de vida: primeras conclusiones del prediagnóstico comarcal relacionadas específicamente con la prestación de servicios y la calidad de vida en la comarca.

3. Presentación de los participantes:

Cada uno de los asistentes al grupo de debate se presenta: nombre, actividad a la que se dedica y municipio donde la desarrolla. Seguidamente expone lo que espera de la reunión y lo que cree que puede aportar a la misma en relación a los objetivos marcados.

Formaban parte del grupo: representantes de las corporaciones locales, miembros de asociaciones ciudadanas y técnicos del ámbito de los servicios sociales. La heterogeneidad del grupo permitió, a lo largo de la sesión, debatir sobre la situación

comarcal en cuanto a la prestación y acceso a servicios bajo tres perspectivas: las demandas que tienen los vecinos y vecinas a la hora de acceder a ciertos servicios, las dificultades a las que deben hacer frente los técnicos para ejecutar sus tareas, y las limitaciones de las administraciones locales para ofrecer determinados servicios a escala local, especialmente en los municipios más pequeños.

4. Debate y aportaciones:

Tras la ronda de presentaciones se procede a la lectura del DAFO¹ sobre la prestación de servicios y la calidad de vida en Campos de Hellín. La lectura de debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades que presenta la comarca en materia de servicios, equipamientos e infraestructuras, estimuló el comienzo de un rico debate entre los asistentes, el cual giró en torno a los siguientes puntos:

- ***Cobertura de los servicios básicos en la comarca (educación, sanidad, y bienestar social)***: Los servicios sociales acapararon la mayor parte del debate relacionado con la prestación de los servicios básicos. A pesar de que la comarca dispone de un amplio abanico de programas sociales, gestionados a través de los planes concertados de Hellín y Tobarra y la zona PRAS de Fuenteálamo-Albatana y Ontur, con sus respectivos equipos de trabajo, se detectan carencias que vienen producidas por la falta de adecuación de los servicios generales a las necesidades de los potenciales usuarios y por desbordamientos puntuales del personal responsable de su ejecución, produciéndose demoras en la atención a los usuarios y dificultando la intervención en determinados casos.

Profundizando en cuales son los principales problemas sociales a los que deben hacer frente los municipios de la comarca se señalan: la atención a las personas dependientes (su número está aumentando dado al mayor índice de envejecimiento y longevidad de la población), y la atención a la población inmigrante, especialmente el colectivo que representan las nuevas generaciones, por las dificultades de intervención que presentan.

La recién entrada en vigor Ley de Dependencia, se presenta como el principal marco de actuación para hacer frente a estos problemas en las zonas rurales. Sin embargo, su aplicación en el territorio se señala que se está produciendo de manera lenta y desigual. En el caso de los municipios de Hellín y Tobarra, donde los servicios sociales se prestan a través de planes concertados con los

¹ Se adjunta en el presente informe a modo de anexo.

Ayuntamientos, estos se ven limitados a la hora de dar cobertura a las especificaciones que marca la ley, pues se necesita de un importante incremento de personal para atender las peticiones de los usuarios.

En cuanto a los servicios educativos (formación reglada), no se señalan grandes déficits; y en el caso de la sanidad, aunque los servicios mínimos están garantizados en la totalidad de núcleos de la comarca, las principales carencias vienen dadas por el limitado acceso a servicios especializados (rehabilitación, dentista, etc.), para los que los usuarios de los municipios más pequeños han de desplazarse a los Centros de Salud de Hellín, Tobarra o Almansa, dotados de mayores equipamientos.

- **Servicios y equipamientos a la población joven:** Otra de las debilidades identificadas a lo largo de debate es la relacionada con la escasez de servicios destinados a la población joven, y en especial, al colectivo que representan los menores entre 14 y 17 años. Este es un colectivo difícil de trabajar, pues muchas veces por su propia disposición, no hacen uso de los servicios que se les ofrece. Sin embargo, no es esta una razón por la que su atención deba relegarse a un segundo plano, máxime cuando su consolidación y vinculación al territorio les convierte en colectivos clave para frenar los procesos de despoblación que sufren las zonas rurales, y concretamente en Campos de Hellín, los núcleos de población más pequeños. Los centros juveniles o las ludotecas, son dos de los equipamientos destinados específicamente a la población joven, no obstante, su funcionamiento y mantenimiento se hace excesivamente costoso en los pequeños pueblos, que se ven limitados a los convenios y ordenes de subvención que ofrecen anualmente las administraciones supramunicipales. Es este un problema, que podríamos trasladar a la hora de hablar de otros aspectos, pues a pesar de que son los Ayuntamientos las administraciones más cercanas y conocedoras de las necesidades de su población, no disponen de medios personales, materiales y económicos suficientes para dar respuesta a sus demandas.
- **Conciliación entre la vida familiar y laboral:** Otro de los temas debatidos a lo largo de la sesión es la situación de la mujer en la comarca. Las tasas de paro hablan por si solas (dos de cada tres parados son mujeres) y evidencian las dificultades que continúan teniendo las mujeres a la hora de acceder a un empleo, algo que se ve acentuado en las zonas más rurales. La todavía falta de concienciación social y empresarial sobre la igualdad de género, a pesar de ir mejorando en las nuevas generaciones, pone de manifiesto la necesidad de continuar trabajando en la puesta en marcha de políticas y actividades que

promuevan la igualdad entre el hombre y la mujer, campos ya trabajados a nivel municipal a través de las administraciones locales (concejalías de la mujer), los servicios sociales o los centros de la mujer², pero que necesitan de mayor perseverancia y medios para la ejecución de las mismas. La Ley de igualdad se presenta como el principal marco de actuación para continuar trabajando a favor de la igualdad de género y mejorar la calidad de vida de las mujeres en la comarca. Entre las actuaciones a poner en marcha, se consideran prioritarias las relacionadas con la concienciación empresarial y la mejora de la calidad del empleo para las mujeres, pues como se adelantaba anteriormente, las dificultades para acceder a un puesto de trabajo, con unas condiciones de estabilidad y salario aceptables, continúa siendo el principal problema de las mujeres en las zonas rurales.

- **Comunicaciones y las nuevas tecnologías de la información:** romper el aislamiento que a veces sufren los pequeños municipios es algo indispensable para favorecer el desarrollo conjunto de la comarca. Es sabido, que la población de los núcleos de población más pequeños no pueden disponer de todos los servicios que demandan en sus municipios, y que para ello, tienen que desplazarse a los grandes núcleos de población comarcal. Sin embargo, se apunta a un importante déficit en cuanto al transporte público, pues un gran número de personas que habitan en los pueblos más pequeños no disponen de medios de transporte propios, y a la hora de realizar cualquier tipo de gestión tienen que depender de los transportes públicos, cuyos horarios y recorridos no se ajustan en muchos de los casos a las necesidades de la población. Se plantea por tanto, la necesidad de estudiar más a fondo la demanda de transporte público por parte de la población y la puesta en marcha de nuevos servicios (transporte a la demanda) que respondan a las necesidades reales de la población.

En cuanto al uso e implantación de las nuevas tecnologías en la comarca, y en concreto Internet, se señala que algunos núcleos de población en la comarca aún poseen dificultades en la recepción de la línea ADSL. Se comentó lo que ha supuesto el proyecto de red wifi en los municipios de Albatana y Ontur, promovido por la Asociación Campos de Hellín, que tiene como objetivo la difusión de las nuevas tecnologías y la mejora del servicio en estas localidades. Actualmente, el servicio cuenta con una media de 300 usuarios, y su puesta en marcha ha de

² Algunas de las actividades desarrolladas a nivel comarcal: talleres de igualdad en centros escolares, programa canguras, carnet de conducir para mujeres, módulos de igualdad en actividades formativas y talleres de corresponsabilidad en el hogar, entre otras.

servir como experiencia piloto para posteriormente promover iniciativas similares en otras zonas de la comarca.

- **Asociacionismo y participación ciudadana:** El grado de asociacionismo de la población comarcal, la implicación, y la participación de los vecinos fue otros de los temas debatidos en el seno de este grupo. Es difícil encontrar en los pequeños núcleos de población asociaciones vecinales activas, limitándose su tejido asociativo a una asociación de jubilados o amas de casa, que más allá de sus actividades diarias no presentan importantes niveles de implicación en el desarrollo de las localidades. La reactivación e incorporación de gente joven a estas asociaciones se presenta como una oportunidad para dinamizar el tejido social de las localidades y promover actuaciones conjuntas con otros colectivos que de otra manera no tendrían cabida, cuestión que hace especialmente referencia a las localidades pedaneas.
- **Empleo y actividades formativas:** Por último, el tema transversal por excelencia, ya tratado como principal objetivo en otro de los grupos de debate, y que es de gran importancia para la revitalización de las zonas rurales y la consolidación de su población, es el empleo. La tipología de empleo que ofrece la comarca, es un aspecto fundamental para definir la dinámica actual de los municipios de la comarca, así como sus tendencias futuras. Garantizar la calidad en el empleo (empleos especializados, estables, con buenos salarios, etc.), no sólo para la mujer, sino para el conjunto de la sociedad, y especialmente los jóvenes, es un factor indispensable para garantizar la calidad de vida en las poblaciones rurales. Como ya ocurriera en otro de los grupos de debate comarcales, ligado a la temática empleo, el ofrecer una formación adecuada a las necesidades de la comarca es una de las claves para reforzar el mercado laboral comarcal.

6. Conclusiones:

Son muchas las limitaciones, que especialmente las localidades más pequeñas de la comarca, deben hacer frente para la prestación de servicios a la ciudadanía y garantizar la calidad de vida de sus vecinos y vecinas. Durante el próximo programa de desarrollo, el diseño y definición de políticas territoriales para ofrecer nuevos y mejores servicios de proximidad a la totalidad de la población comarcal ha de constituir uno de los aspectos clave. El papel que habrá de asumir la Asociación Campos de Hellín en este nuevo modelo de desarrollo comarcal, como entidad que abarca el conjunto de los cinco municipios de la comarca y concedora de la realidad

socioeconómica y ambiental de sus municipios, será el de complementar las políticas municipales de desarrollo local mediante actuaciones estratégicas de integración y cohesión que favorezcan la prestación de nuevos servicios a escala comarcal y mejoren los niveles de coordinación entre las diferentes entidades que operan en el territorio con vistas a generar sinergias y potenciar la puesta en común de problemas y soluciones.

ANÁLISIS DAFO: SERVICIOS Y CALIDAD DE VIDA

| DEBILIDADES | AMENAZAS |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Dispersión poblacional: población repartida en 23 núcleos de población. - Las estadísticas demográficas de los grandes núcleos de población “enmascaran” la realidad sociodemográfica de los más pequeños. - Acusado índice de envejecimiento y dependencia en los pueblos más pequeños. - Crecimiento nulo o negativo de la población en los pueblos más pequeños: Ontur, Albatana, y pedanías de Hellín y Tobarra. - Centralización de servicios en los grandes núcleos de población: Hellín y Tobarra. - Débil comunicación y difusión de los servicios públicos locales y comarcales. - Las dos terceras partes de los desempleados comarcales son mujeres. - Los servicios sociales generales no se adecuan a la demanda de los potenciales usuarios. - Servicios limitados para la conciliación de la vida familiar y laboral: centros de atención a la infancia, equipamientos y servicios para la atención de personas mayores, etc. - Dificultades de la población pedánea, generalmente con mayores índices de envejecimiento, a la hora de acceder a determinados servicios localizados en los grandes núcleos de población. - Oferta cultural y de ocio limitada, especialmente para los jóvenes. - Estado de conservación deficitario en algunas de las carreteras que comunican los pueblos de la comarca (ej: Tobarra-Ontur). - Deficiencias en el transporte público: falta de adaptación de los horarios a las necesidades de la población. | <ul style="list-style-type: none"> - Limitación de las posibilidades de crecimiento y desarrollo: emigración de la gente joven y elevado índice de envejecimiento. - Los cuidados y atención a personas dependientes dentro de la unidad familiar continúa siendo tarea de las mujeres. - Despoblación de los núcleos de población más pequeños. - Aparición de actitudes “localistas” en el seno de la comarca que dificulten la gestión compartida de servicios o la puesta en marcha de nuevos proyectos. - Dificultades para la consolidación del territorio comarcal: ámbitos territoriales de las políticas sectoriales supramunicipales no coincidentes con el ámbito comarcal. |
| FORTALEZAS | OPORTUNIDADES |
| <ul style="list-style-type: none"> - Tasas de crecimiento poblacional positivas en el conjunto de la comarca, tanto de crecimiento vegetativo como de saldo migratorio. Zonas de recuperación demográfica: Hellín, Tobarra y Fuenteálamo. - Existencia de municipios de tamaño medio-grande con capacidad suficiente para hacer de locomotora en el desarrollo comarcal. - Presencia de importantes vías de comunicación que atraviesan la comarca: Autovía A-31 y CM-412. - Amplia oferta de servicios sociales especializados. - Buena oferta de infraestructuras y servicios en materia de sanidad (hospital de Hellín). - Implantación de nuevas tecnologías: Instalación de redes de Internet wifi en los municipios de Albatana y Ontur. | <ul style="list-style-type: none"> - Adecuar la oferta de servicios básicos a las necesidades y demandas de la población: centros de atención a la infancia, servicios a la tercera edad, etc. - Desarrollo de la ley de dependencia por su incidencia positiva sobre mejoras en la prestación de servicios al colectivo beneficiario así como sobre la generación de empleo. - Conciliación entre la vida familiar y laboral(ley de igualdad): planes de conciliación en las empresas comarcales, iniciativa emprendedora de la mujer, cambios en los roles sociales por género, puesta en marcha de programas de igualdad a nivel comarcal, etc. - Extensión e implantación de las nuevas tecnologías en la totalidad del territorio comarcal. - Ampliación y mejora de las vías de comunicación y sistemas de transporte público entre los municipios de la comarca. - Mejorar la eficiencia en la organización y el funcionamiento de las diversas formas de agrupación de municipios actualmente existentes en la comarca (mancomunidad). |